



FC Schalke 04.
Von Fan zu Fan.

Relaunch und Ausbau der Webseite www.schalke04.de.

FC Schalke 04. Überblick.

■ Unser Kunde:

- FC Schalke 04, 1. Bundesliga, Standort Gelsenkirchen

■ Die Aufgabe:

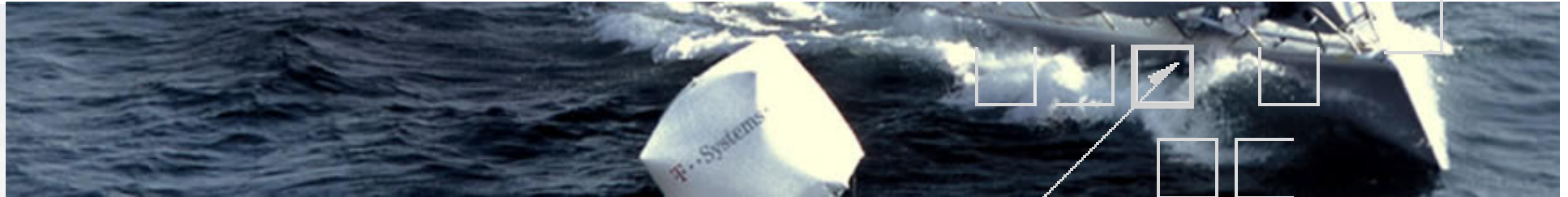
- Relaunch und Ausbau des Onlineangebots als Community und modernes Kundenbindungsinstrument.

■ Die Lösung:

- Erneuerung des Designs
- Migration des Auftritts in ein neues Content Management System
- Erweiterung des Systems um wichtige Kommunikationselemente
- Qualifizierung der Fanbindung
- Implementierung eines Clubbereichs mit offenen Kommunikationselementen



FC Schalke 04. Kundensituation - vorher.



- Unkoordinierte Informationen durch unterschiedliche private Fanseiten
 - Kleine Fanseiten versorgen Nutzer oft mit nur zum Teil richtigen Informationen
 - Meinungsbildung vollzieht sich autark und hat zu wenig Kanäle
 - Viele Nutzer des Onlineangebotes, aber keine auswertbaren Informationen über die Nutzer
 - Wenig interaktive Elemente (nur Forum)
 - Trends zu Distinktion und Selbstgestaltung können nicht realisiert werden
 - Wünsche der Nutzer können nicht systematisch ausgewertet und in gezielte Maßnahmen umgesetzt werden (einzige Auswertungsmöglichkeit ist das Forum)

FC Schalke 04. Kundensituation - Jetzt.



- qualifizierte Bindung der Fans an das Online-Angebot
 - Nutzung des Onlinekanals zur Kundenbindung und gezielten Bedienung
 - „Sammlung“ der Fans im Clubbereich
 - Qualifizierung der Beziehung zu den Clubmitgliedern
 - Steuerung und Informationsübermittlung durch weitere Kanäle (Newsletter, moderierter Chat, ...)
 - Qualifizierte Auswertungsmöglichkeit des Nutzerverhaltens

FC Schalke 04 - Mein Profil - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe

http://t534

FC Schalke 04 - 2005 Chat FC Schalke 04 - Home

Stammdaten	Kontaktdaten	Freiwillige Angaben	Über mich
Mein Schalke	Signatur	Avatar	Fotos
Vorschau			

Stammdaten

Nickname: thomas ⓘ

Vorname:* Thomas Anzeigen?: ⓘ

Nachname:* Richter Anzeigen?: ⓘ

Straße und Hausnummer:* Rieser Str. 5

Postleitzahl:* 01129

Stadt:* Dresden

Bundesland: ⓘ Bitte auswählen

Land:* Deutschland

E-Mail: thomas@richter.st

E-Mail-Benachrichtigungen: ⓘ

Geschlecht:* Männlich

Weitere Angaben

Geburtsdag: Anzeigen?: ⓘ

Mitgliedsnummer: ⓘ

Telefonnummer:

Mobiltelefonnummer:

Faxnummer:

Anmeldedaten

Passwort:* ⓘ

Passwort wiederholen:* ⓘ

Die mit einem * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden!

Fertig

FC Schalke 04. Kundensituation - Jetzt.



■ Konsequenter Einsatz der Farben Königsblau und Weiß

- Höhere Identifikation wird erreicht
- Die inhaltliche Übersicht wird erhöht
- Der ästhetische Gesamteindruck wird verbessert
- Der Auftritt wirkt modern, individualisiert und exklusiv.



FC Schalke 04. Weitere Kundenanforderungen.



- Attraktiver Preis
- Schnelle Realisierungszeit
- Qualifiziertes, systematisches Wissen über die Fans
- Höhere Bindung der Fans
- Möglichst hohe Unabhängigkeit von der Agentur



FC Schalke 04. Attraktiver Preis.



■ Standardisierte Software

- Schnelle Einarbeitung der Redakteure → durch gewohnte Navigationselemente
- Individuelle Anpassung an wechselnde Bedürfnisse des Kunden
- Open Source → Keine Lizenzgebühren



FC Schalke 04. Attraktiver Preis.

- Kurze Entwicklungszyklen, schnelle Releasezeiten
 - Schnellere Reaktionsmöglichkeit auf Nutzerwünsche
 - Aufteilung des Projekts in autarke Teilprojekte

Beispiel FC Schalke 04:

Relaunch

Clubbereich

Weitere Funktionen im Clubbereich



FC Schalke 04. Attraktiver Preis - Bundesligaplugin.

Liga Resultate
 schalke 04 Entwicklung
 Spieltagsergebnisse eingeben

SPIELTAGSERGEBNISSE
 schalke 04 Entwicklung
 S04 Spielbericht eingeben

Liga Resultate
 schalke 04 Entwicklung

SPIELBERICHT
 Heim-Mannschaft: **FC Schalke**
 Gast-Mannschaft: **Werder Bremen**
 Halbzeitstand: 1:0
 Zuschauer: 61524
 Stadion:
 Schiedsrichter: Fandel (Ky)

Liga Resultate
 schalke 04 Entwicklung

TORE-VERWALTUNG
 2. Minute : Tor für **FC Schalke 04** durch Kevin K...
 löschen
 58. Minute : Tor für **Werder Bremen** durch Vald...
 löschen
 64. Minute : Tor für **FC Schalke 04** durch Kevin K...
 löschen

Treffer eintragen
 Mannschaft: FC Schalke 04
 Spielminute: 0
 Torschütze (wenn S04): 1 Frank Rost
 Torschütze (kein S04):
 Anmerkung:
 Eintragen
 weiter zur Kartenverwaltung

Bundesliga Tabelle

Platz	Mannschaft	S	U	N	Tore	Diff	Punkte	
1	Bayern München	5	3	1	1	7:4	3	10
2	FC Schalke 04	5	3	1	1	6:3	3	10
3	Hertha BSC Berlin	5	2	3	0	8:2	6	9
4	1.FC Nürnberg	5	2	3	0	6:2	4	9
5	Bor. M'gladbach	5	3	0	2	6:5	1	9
6	Energie Cottbus	5	2	2	1	6:5	1	8
7	Eintracht Frankfurt	5	1	4	0	6:4	2	7
8	Werder Bremen	5	2	1	2	9:9	0	7
9	Borussia Dortmund	5	2	1	2	5:5	0	7
10	VfB Stuttgart	5	2	1	2	8:11	-3	7
11	Alemannia Aachen	5	2	0	3	8:8	0	6
12	FSV Mainz 05	5	1	3	1	5:6	-1	6
13	Bayer Leverkusen	5	1	2	2	7:7	0	5
14	Hamburger SV	5	0	4	1	5:6	-1	4
15	Arminia Bielefeld	5	1	1	3	6:8	-2	4
16	VfL Bochum	5	1	1	3	5:7	-2	4
17	Hannover 96	5	1	1	3	5:13	-8	4
18	VfL Wolfsburg	5	0	3	2	2:5	-3	3

FC Schalke 04. Qualifiziertes Wissen über Fans.



■ Kommunikationsplattform für Fans – Clubbereich

- Persönliches Profil z. T. frei gestaltbar
- Geschlossene Benutzergruppen im Clubbereich
- Nachrichtendienst
- Mitgliedersuche
- Gästebuch
- Chat
- Forum



FC Schalke 04. Qualifiziertes Wissen über Fans.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'FC Schalke 04 - Schalkefans.de'. The page has a navigation bar with 'Meine Clubs', 'Clubs anzeigen', and 'Club erstellen'. Below this is a profile section with tabs for 'Stammdaten', 'Kontaktdaten', 'Freiwillige Angaben', and 'Mein Schalke'. The 'Kontaktdaten' tab is active, showing the following information:

Kontaktdaten	
Telefonnummer:	0351 8505 5828
Mobiltelefonnummer:	0172 353 28 07
Faxnummer:	0351 8505 666
ICQ-Nummer:	116949254
MSN-Nummer:	
YIM-Nummer:	
AIM-Nummer:	
Skype-Name:	
Homepage:	

On the right side, a navigation menu is open, listing the following options:

- 1000-Freunde-Club
- Clubmitglieder
- Meine Freunde
- Mein Profil
- Meine Clubs
- Nachrichten
- Mein Gästebuch
- Chat
- Forum
- Videos

FC Schalke 04. Qualifiziertes Wissen über Fans.



■ Auswertung der Inhalte von Fans

- Auswertung der persönlichen Profile
- Analyse der Beiträge im Forum und der Nachrichten
- Verfolgung „heißer Themen“ in den geschlossenen Benutzergruppen

Versand-Statistik:
Blauer Brief 9 2004/2007

Allgemeine Informationen:

	Insgesamt	HTML	PlainText
Versandte E-Mails:	5101	5087	14
Zurückgekommene e-mails:	0 / 0.00%		
Gelesen (HTML-Mails):	3 / 0.00%		
Angeklickte Links:	710 / 13.92%	710 / 13.96%	0 / 0.00%

Antworten:

	Insgesamt	HTML	PlainText
Antworten insgesamt (Links):	863	863	0
Angeklickte Links:	710 / 13.92%	710 / 13.96%	0 / 0.00%
Links clicked per respondent:	1.22	1.22	-
Link #2/3 (Blauer Brief 9 2004/2007)	3	3	3
Link #1/2 (/643.html?bx_tnews[backPid]=18tx_tnews[t_news]-...)	2	2	2
Link #0/2 (/643.html?bx_tnews[backPid]=18tx_tnews[t_news]-...)	2	2	2
Link #3/2 (www.katholik-aufschalke.de)	2	2	2
Link #5/1 (/index.php?cmd=edit&c=)	1	1	1
Link #4/5 (/kontakt.html)	5	5	5
Link #6/1 (/impresum.html)	1	1	1

Zurückgekommene E-Mails:

Anzahl:	
Insgesamt zurückgekommen:	0
Unbekannte Empfänger:	0
Postfach voll:	0
Falscher Host:	0
Fehler im Mail-Header:	0
Grund unbekannt:	0

FC Schalke 04. Höhere Bindung der Fans.



■ Clubbereich und Erweiterung des Website-Portfolio

- Newsletter
- Streaming von Exklusivideos im Paid-Content-Bereich
- Moderierte Chats mit Prominenten im Paid-Content-Bereich

FC Schalke 04. Unabhängigkeit.

■ Nutzung von Open Source Software

- Große Software-Community bei Fragen und Problemen
- Keine Bindung an Agenturen da universelles Know-How
- Offene Architektur: Erweiterbarkeit für zukünftige Bedarfe, noch stärkere Skalierbarkeit z.B. bei den individuellen Profilen



Zusammenfassung zweckbezogener Zielgruppenbedürfnisse

Aus Nutzersicht:

- Distinktion
- Selbstdarstellung
- Beeinflussbarkeit der Inhalte
- Optimale Individualisierung vs. Komfort

Aus Kundensicht:

- Kunden- / Fanbindung → Community
- Premiuminhalte
- Refinanzierbarkeit
- Vitalisierung des Onlinekanals



Vielen Dank. Creation & Production.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Thomas Richter
Creation und Production
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Tel. +49 351 8505 631
Fax +49 351 8505 666
Thomas.Richter@t-systems.com

